

## **CRITICAS AL CUESTIONARIO RECIBIDAS POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DEL MINISTERIO DE SALUD**

Se capacitó a un total de 115 personas de las áreas prioritarias del Proyecto de Desarrollo del Sector Salud para el fortalecimiento institucional del Ministerio de Salud.

Luego de la capacitación los profesionales se comprometieron a revisar el cuestionario y enviar la crítica. En total se obtuvieron 12 respuestas vía correo electrónico de las cuales 3 corresponden a críticas al cuestionario, mientras que 11 de estas son sugerencias de posibles cambios al mismo en pro de su mejor aplicación y de obtener mejores resultados.

Además de solicitar el envío de dichas críticas y sugerencias mediante correo electrónico se realizaron llamadas telefónicas a las distintas sedes donde laboran los funcionarios capacitados; de las llamadas telefónicas se obtuvo crítica de 8 personas más tres de las cuales ya habían hecho la entrevista.

El resumen de la crítica del cuestionario se presenta en el siguiente cuadro que se divide en sugerencias y críticas. Si bien aquí se presentan de forma general, algunas críticas se hicieron a áreas específicas del cuestionario. Algunas sugerencias estaban asociadas a la necesidad de aclarar el significado de los conceptos.

<b>SUGERENCIAS</b>	
<b>Estructurales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reordenar la parte de identificación de la empresa</li> <li>➤ Explicar que significan las iniciales que aparecen en el cuestionario</li> </ul>
<b>De Contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Especificar que se solicita el número telefónico y dirección de la empresa, no del informante</li> <li>➤ Explicar algunos conceptos</li> <li>➤ Resumir la parte financiera</li> <li>➤ Revisar ortografía y redacción del manual</li> </ul>
<b>De aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar PASES que permitan avanzar mas rápidamente en la aplicación del cuestionario en PALM</li> <li>➤ Dar mas capacitaciones en el uso de la PALM</li> </ul>
<b>CRITICAS</b>	
<b>De contenido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los datos que otorgan los informantes en algunas preguntas no concuerdan con las opciones de respuesta incluidas en la PALM</li> <li>➤ La información financiera es difícil de obtener</li> <li>➤ En algunos casos, los informantes no conocen los datos financieros</li> </ul>
<b>De aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La PALM no funciona en casos donde la interrogante no aplica. Esto no deja avanzar a la siguiente pregunta</li> </ul>